

SYLLABUS del MODULO C  
Comunicazione e collaborazione in rete

# Apprendere comunicando e collaborando in rete [Gli strumenti della CMC]

## [Codice Modulo EPIC: C]

Oltre alla insita funzione organizzativa (per comunicazioni scolastiche e personali, per accordarsi su appuntamenti e riunioni), gli strumenti di comunicazione digitale sottendono gli approcci metodologici improntati al costruttivismo sociale: parliamo dei messaggi istantanei (sms, whatsapp,...), delle email e dei messaggi nei forum e negli *stream* dei social network. I processi comunicativi se finalizzati a un obiettivo di produttività, aprono la strada ai processi di collaborazione: insieme si lavora per raggiungere un obiettivo comune grazie alla condivisione non solo di opinioni, ma di risorse che ogni membro del gruppo realizza. Gli ambienti cloud, i portali e-learning, specifici ambienti per il lavoro collaborativo in rete sostengono la condivisione il lavoro condiviso.

Il docente usa gli strumenti di comunicazione e collaborazione digitale per gestire le relazioni organizzative e guida gli studenti a usarli per attività di apprendimento.

**IL DOCENTE COMPETENTE NELL'USO DI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE DIGITALE, È IN GRADO DI SVOLGERE LE SEGUENTI ATTIVITÀ SIA PER IL SUO LAVORO SIA GUIDARE GLI STUDENTI A COMUNICARE E COLLABORARE IN MODO EFFICACE IN RETE. È PERTANTO IN GRADO DI:**

TEMI	ELEMENTI DI EVIDENZA
<b>Scegliere lo strumento adatto al tipo di comunicazione e collaborazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Scegliere lo strumento di comunicazione più adatto alle finalità di comunicazione (sincrona, asincrona, uno a uno, uno a molti, molti a molti)</li> <li>▪ Scegliere le modalità e gli ambienti più adeguati per la collaborazione: dagli allegati nelle email agli ambienti cloud.</li> <li>▪ Scegliere e usare per il lavoro collaborativo fra colleghi strumenti e ambienti per la gestione del lavoro di gruppo (groupware).</li> </ul>
<b>Gestire e guidare l'interazione comunicativa in un gruppo che lavora e apprende in rete</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comporre messaggi testuali che facilitano la lettura da parte del ricevente capaci di veicolare anche elementi non verbali</li> <li>▪ Gestire la propria identità, reputazione e i dati personali in rete</li> <li>▪ Realizzare e guidare interazioni rispettose (netiquette)</li> <li>▪ Gestire le dinamiche comunicative critiche (malintesi, conflitti)</li> </ul>
<b>Gestire, guidare e monitorare le attività collaborative degli studenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rendere esplicito negli ambienti di collaborazione la struttura del gruppo e le attività da svolgere (obiettivo, ruoli, modalità di lavoro e di condivisione dei documenti, risultati attesi, ...)</li> <li>▪ Realizzare attività di monitoraggio dei gruppi di lavoro</li> </ul>